

# 2020 RSE



Textos: Área Social de S.A.T FAST

Fotografía: Fondo documental de La Fast

Diseño: Área Social de La Fast

ESTA MEMORIA  
ES PARA TI

**En este informe queremos  
compartir contigo nuestro  
compromiso social  
desde enero a diciembre de 2020**





Hacer

Memoria

para hacer  
futuro



# CONTENIDOS

## 01.

### **CREER EN LAS PERSONAS Y CONTAR CON ELLAS**

Cartas de la presidencia y gerencia

Nuestra historia

Misión, visión y valores

Avanzando hacia la sostenibilidad

Integrar la RSE

Aportando diferenciación a nuestros asociados/as

Grupos de interés

### **2020 UN AÑO CON EL MEJOR EQUIPO**

Nuestra RSE empieza en casa

Compromiso integrador

Estrategia de talento

Formación continua, mejora continua

Promoviendo la salud laboral

Gestión del estado de alarma por pandemia

2020 con nuestra gente

Hacer real la igualdad

## 02.

03.

### COMPROMISO CON NUESTRO ENTORNO

- Política medioambiental
- Trabajando para mejorar los procesos
- Seguridad alimentaria
- Respetamos el planeta
- Sistemas de gestión ambiental

04.

### IMPLICACIÓN SOCIAL

- Convenios
- Acción Social
- Compromiso con la nutrición infantil y juvenil
- Espíritu deportivo
- Solidaridad en común

05.

### COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA

- Objetivos de desarrollo sostenible
- Comunicación
- Distintivos y acreditaciones
- Marco ético

RSE 2020



Creer en  
las  
personas  
y contar  
con ellas

Davinia Seoane García  
Responsable de P.R.L.  
y cumplimiento normativo

'Porque siendo una  
empresa humana  
seremos una  
empresa saludable'.

01





Melchor Bravo de Laguna Ponte  
Presidente de la junta Rectora de S.A.T. FAST

# Carta del Presidente

Por cuarto año presento este informe anual mostrando las líneas de trabajo realizadas por La Fast en materia de Responsabilidad Social Empresarial. Cada año es distinto, sin embargo, éste concretamente ha sido especialmente diferente. Desde el mes de marzo el mundo ha estado inmerso en una crisis de naturaleza y efectos sin precedentes debido al impacto del COVID-19 sobre la salud, la economía y la sociedad.

El 2020 nos hizo ver los frágiles y vulnerables que somos, pero también nos hizo comprobar que la humanidad entrega lo mejor de sí misma ante las crisis. Nos hemos apoyado unos a otros, y hemos aprendido a valorar lo que realmente es importante.

Por ello, quiero compartir con ustedes el orgullo que siento hacia La Fast. Soy presidente de una empresa extraordinaria, por ustedes y porque, además, nos une 106 años de cultura común, disciplina y colaboración que nos hacen resistentes ante acontecimientos adversos como estos. Desde un primer momento sabíamos que teníamos una gran responsabilidad y que superaríamos las dificultades del momento como lo hemos hecho siempre, como nos enseña nuestra historia, trabajando juntos y contribuyendo con la sociedad de manera solidaria y responsable.

Como empresa seguimos y seguiremos poniendo todos los recursos necesarios para proteger al máximo a todo nuestro equipo humano y a sus familias, así como a nuestros socios, clientes y colaboradores. En este sentido, la Junta Rectora que presido ha estado en todo momento informada para seguir de cerca y apoyar la excelente labor de nuestro Comité de Seguridad y Salud frente al Covid-19.

En los meses de confinamiento, ha resultado especialmente relevante nuestra actuación como proveedora de productos y servicios fundamentales, sin los cuales hubiera resultado imposible cubrir las necesidades básicas de alimentación a nuestra población, especialmente a los colectivos más afectados por el coronavirus.

Es indudable que la crisis que vivimos nos conduce a cambios irreversibles en nuestra forma de pensar y trabajar. Me enorgullece ver la normalidad con la que tanto en el trabajo en fincas, como en nuestros empaquetados, se ha convivido con esta situación y puedo decir, sin lugar a dudas, que hemos sido capaces de estar preparados para enfrentarnos a lo inesperado.

Quiero finalizar expresando mi más sentida gratitud a los hombres y mujeres de La Fast por el ejemplo extraordinario de compromiso, profesionalidad y solidaridad que nos han demostrado. Ustedes son la mejor garantía que, saldremos adelante y lo haremos fortalecidos.



# Carta del Gerente

Ricardo Torres Cano

La emergencia sanitaria experimentada a nivel mundial con la propagación del Covid-19 en este año 2020 ha supuesto un reto al que nos hemos visto obligados a hacer frente. Hemos estado expuestos a una situación nunca antes experimentada en la que no sólo se ha puesto a prueba nuestra capacidad de adaptación, sino que nos ha obligado a reflexionar y entender que la salud está por encima de todo, y debemos hacer todo lo posible por cuidarla.

A pesar de este entorno complejo, en La Fast nos sentimos privilegiados, porque gracias al compromiso de nuestro equipo de profesionales hemos podido seguir prestando, con un estricto cumplimiento de los protocolos establecidos por las autoridades sanitarias, los servicios habituales a todos nuestros clientes. Dicha prestación de servicios implicaba la realización de objetivos tanto de producción como de ventas, para lo cual tuvimos incluso que reforzar nuestra plantilla, mostrando nuestra fortaleza y adaptabilidad.

En La Fast, esta crisis ha venido a ratificar la necesidad de poner a las personas en el centro, de esforzarnos por responder a sus necesidades incluso en los momentos más difíciles. No podemos olvidarnos de que 2020 ha sido un año muy duro para muchos otros, especialmente para las personas más vulnerables, personas enfermas de coronavirus, profesionales sanitarios y personal esencial, a los cuales hemos tenido siempre presentes y a los que hemos dedicado la parte más importante de nuestro compromiso social.

En este año 2020 no se han podido celebrar eventos deportivos que contaban habitualmente con nuestra colaboración, algunos tan relevantes y queridos por nosotros como la Tenerife Blue Trail, ya que la emergencia sanitaria es una prioridad en estos momentos.

Al término de este año, resulta evidente que la pandemia ha tenido un grandísimo impacto en la forma en que se realiza la actividad empresarial de forma irreversible. A medida que las empresas buscan transformarse para el mundo post-COVID, nos enfrentamos a grandes desafíos. Para afrontarlos, en La Fast repensamos el futuro orientando nuestra creatividad e innovación hacia el desarrollo de soluciones que favorezcan modelos empresariales responsables, los cuales adquieren mayor relevancia que nunca.

Necesitamos centrar nuestros esfuerzos en la consecución de los objetivos de Desarrollo Sostenible, promoviendo un modelo inclusivo y sostenido que haga frente y aporte soluciones a los grandes problemas generales como la gestión y el uso eficiente de los recursos naturales, la promoción de la vida sana, el aprovechamiento alimentario o las consecuencias del cambio climático.

Internamente, no dejaremos de reforzar la formación de nuestros equipos de trabajo, que también contribuyen con su experiencia a formar a las nuevas generaciones y que nos permitirá disponer del talento que necesitamos, favoreciendo así una economía circular del conocimiento.

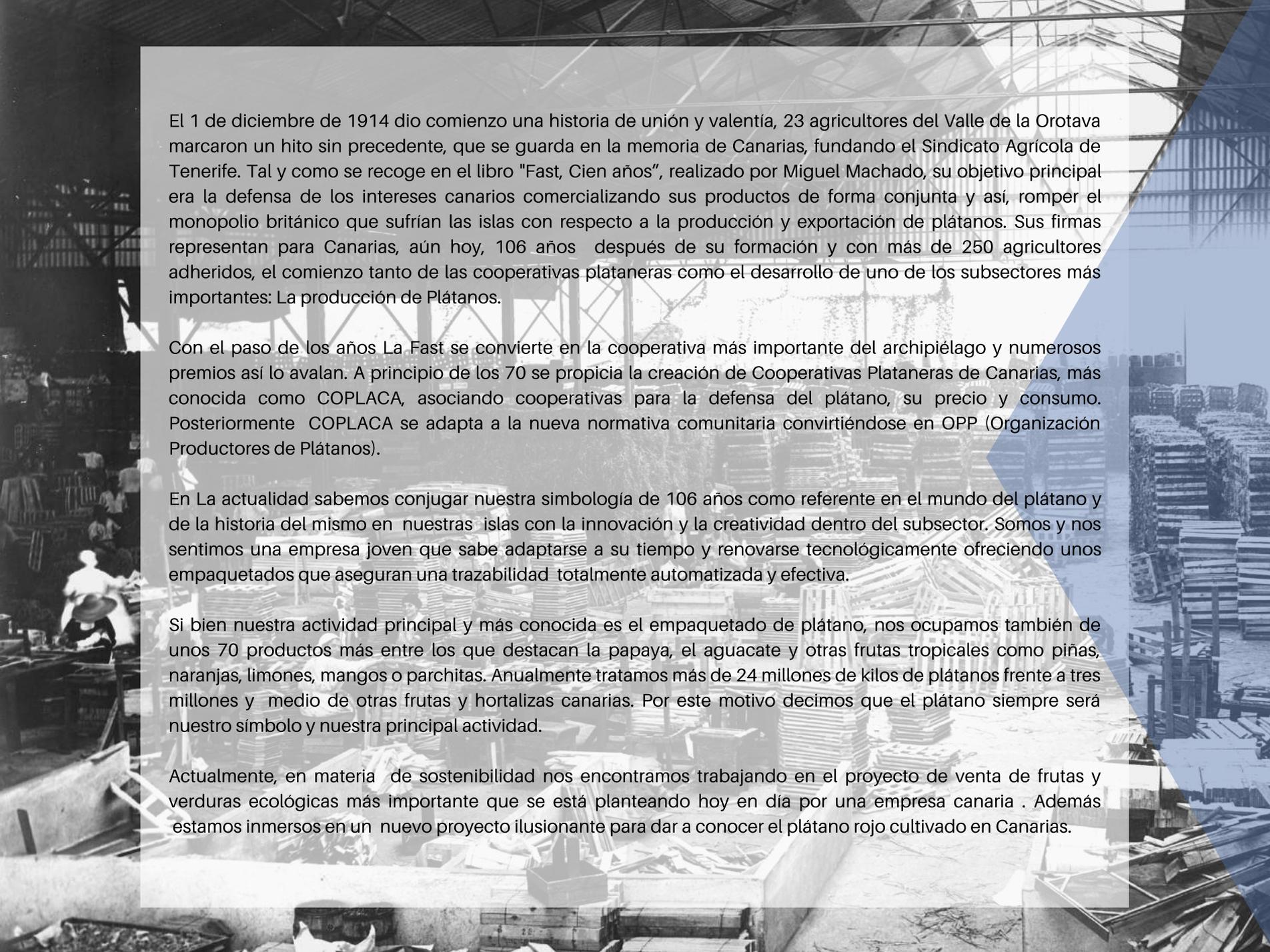
No quiero finalizar estas palabras sin agradecer a todas las personas que, con su actitud, esfuerzo y talento, permiten que La Fast siga siendo, en estos momentos tan duros, el apasionante proyecto que se inició hace 106 años.

Ricardo Torres Cano, Gerente de S.A.T FAST



# Nuestra historia





El 1 de diciembre de 1914 dio comienzo una historia de unión y valentía, 23 agricultores del Valle de la Orotava marcaron un hito sin precedente, que se guarda en la memoria de Canarias, fundando el Sindicato Agrícola de Tenerife. Tal y como se recoge en el libro "Fast, Cien años", realizado por Miguel Machado, su objetivo principal era la defensa de los intereses canarios comercializando sus productos de forma conjunta y así, romper el monopolio británico que sufrían las islas con respecto a la producción y exportación de plátanos. Sus firmas representan para Canarias, aún hoy, 106 años después de su formación y con más de 250 agricultores adheridos, el comienzo tanto de las cooperativas plataneras como el desarrollo de uno de los subsectores más importantes: La producción de Plátanos.

Con el paso de los años La Fast se convierte en la cooperativa más importante del archipiélago y numerosos premios así lo avalan. A principio de los 70 se propicia la creación de Cooperativas Plataneras de Canarias, más conocida como COPLACA, asociando cooperativas para la defensa del plátano, su precio y consumo. Posteriormente COPLACA se adapta a la nueva normativa comunitaria convirtiéndose en OPP (Organización Productores de Plátanos).

En La actualidad sabemos conjugar nuestra simbología de 106 años como referente en el mundo del plátano y de la historia del mismo en nuestras islas con la innovación y la creatividad dentro del subsector. Somos y nos sentimos una empresa joven que sabe adaptarse a su tiempo y renovarse tecnológicamente ofreciendo unos empaquetados que aseguran una trazabilidad totalmente automatizada y efectiva.

Si bien nuestra actividad principal y más conocida es el empaquetado de plátano, nos ocupamos también de unos 70 productos más entre los que destacan la papaya, el aguacate y otras frutas tropicales como piñas, naranjas, limones, mangos o parchitas. Anualmente tratamos más de 24 millones de kilos de plátanos frente a tres millones y medio de otras frutas y hortalizas canarias. Por este motivo decimos que el plátano siempre será nuestro símbolo y nuestra principal actividad.

Actualmente, en materia de sostenibilidad nos encontramos trabajando en el proyecto de venta de frutas y verduras ecológicas más importante que se está planteando hoy en día por una empresa canaria. Además estamos inmersos en un nuevo proyecto ilusionante para dar a conocer el plátano rojo cultivado en Canarias.



Ejes de  
nuestra  
identidad  
corporativa

Nuestra misión

Nuestra visión

Nuestros valores

Garantizar la excelencia en el servicio y la satisfacción de nuestros socios, clientes y empleados a través de la mejora continua.

Crear valor para nuestros socios y grupos de interés, estando siempre a la vanguardia en productividad y optimización de costes.

Velar por la reputación de nuestra marca y potenciar el sentimiento de orgullo y pertenencia a La Fast, contando con el personal formado, cualificado y altamente motivado y comprometido.

Como entidad agrícola más importante en la historia del plátano de Canarias, queremos seguir dejando huella siendo una empresa diferente y única.

Seguir potenciando nuestra "Marca" siendo líderes en el mercado regional y referente de profesionalidad, calidad, innovación y excelencia en el servicio a nuestros socios, clientes y empleados.

Potenciar nuestra área social a través de nuestro compromiso con la sociedad, contribuyendo a un futuro más saludable y sostenible

SENTIMIENTO DE ORGULLO Y PERTENENCIA  
TRABAJO EN EQUIPO  
EXCELENCIA  
RESPONSABILIDAD SOCIAL

ADAPTABILIDAD  
EFICACIA  
INICIATIVA  
CALIDAD  
POSITIVIDAD



# AVANZANDO HACIA LA SOSTENIBILIDAD

En materia de sostenibilidad nuestra gestión y práctica constituye nuestra teoría. Trabajamos con productos naturales que deben administrarse de manera eficiente y sostenible para asegurar su futuro.

Política  
de calidad



Política  
Medioambiental



Compromiso  
con las  
personas



# Integrar la RSE

Escuchar para actuar responsablemente

La responsabilidad social de La Fast nace de sus valores corporativos, de escuchar a sus propios grupos de interés para actuar como empresa responsable, por lo que es inherente a su modelo de gestión. La política de sostenibilidad de La FAST es el marco que recoge su responsabilidad como empresa de economía social.

Política de  
sostenibilidad

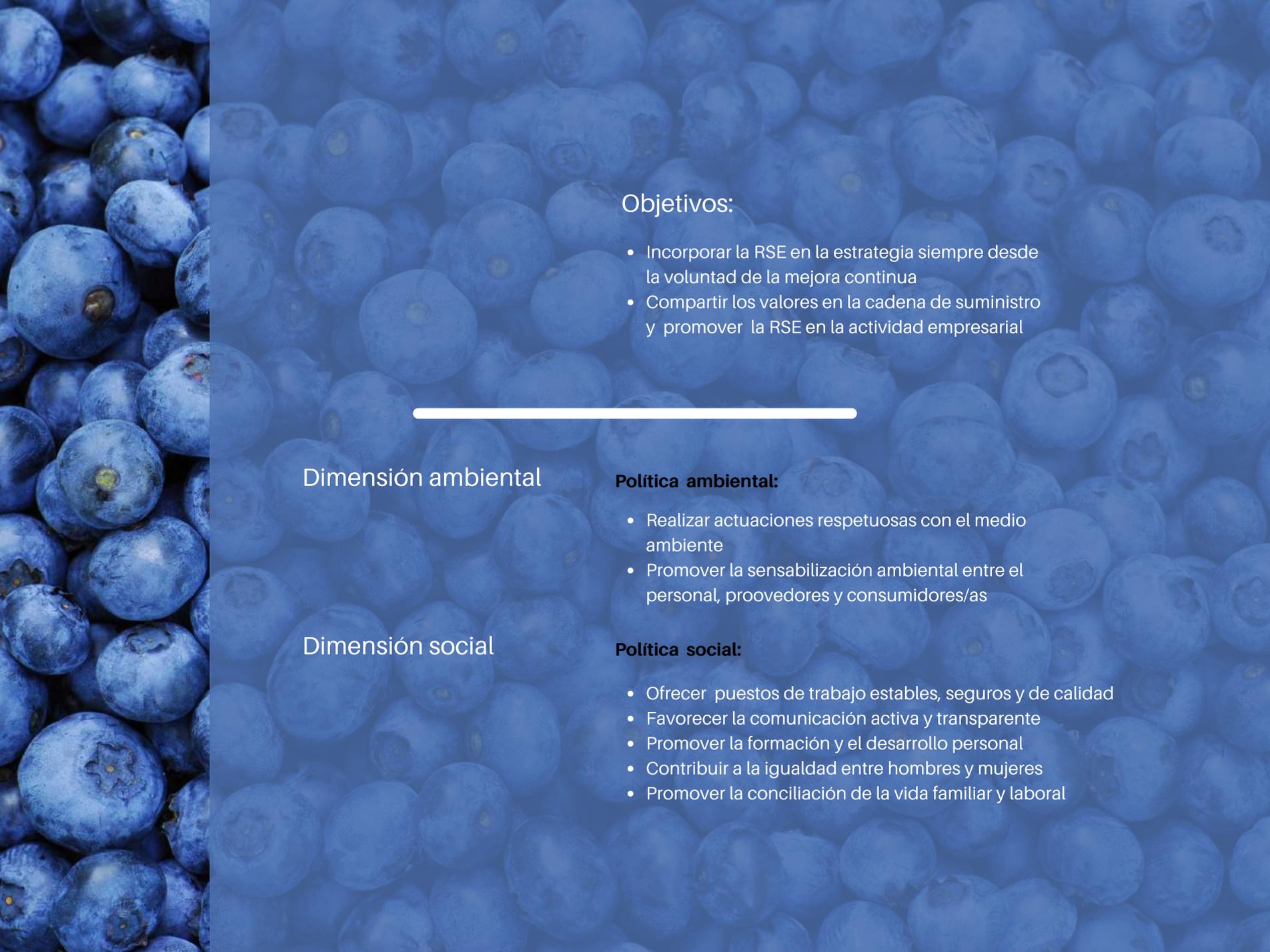
Dimensión económica

**Política de prevención de riesgos laborales:**

- Actuar siempre de manera legal rechazando cualquier tipo de corrupción.

**Política de Calidad:**

- Ofrecer productos sanos, saludables y seguros
- Tomar decisiones económicas con permanente actitud innovadora
- Trabajar por el desarrollo económico del entorno cercano
- Cooperar con empresas de economía social

The background of the entire page is a dense field of blueberries. On the left side, there is a vertical strip showing a close-up of the berries with their natural white bloom. The rest of the page is a semi-transparent blue overlay with a pattern of blueberries.

## Objetivos:

- Incorporar la RSE en la estrategia siempre desde la voluntad de la mejora continua
  - Compartir los valores en la cadena de suministro y promover la RSE en la actividad empresarial
- 

### Dimensión ambiental

#### **Política ambiental:**

- Realizar actuaciones respetuosas con el medio ambiente
- Promover la sensibilización ambiental entre el personal, proveedores y consumidores/as

### Dimensión social

#### **Política social:**

- Ofrecer puestos de trabajo estables, seguros y de calidad
- Favorecer la comunicación activa y transparente
- Promover la formación y el desarrollo personal
- Contribuir a la igualdad entre hombres y mujeres
- Promover la conciliación de la vida familiar y laboral

# Aportando diferenciación a nuestros asociados/as

Una de las metas que siempre nos hemos marcado en La Fast es la de atender las expectativas que ponen en nosotros nuestros asociados/as e intentar mejorarlas.



Mari Jordán Waló al frente del departamento de socios/as S.A.T. FAST

## PRINCIPALES SERVICIOS A NUESTROS ASOCIADOS/AS

- Comercialización de toda la producción.
- Asesoramiento técnico gratuito personalizado, lo que incluye planes de abonado, riego, informes técnicos, etc.
- Suministro de abonos y productos fitosanitarios, herramientas, etc..., en fincas a precios de grupo.
- Servicio de recogida en finca de plátanos y otras frutas, además de trabajos en las fincas.
- Acceso vía web y APP, para todo tipo de información (albaranes de entrega, clasificaciones, liquidaciones, facturas, certificados, etc.)
- Información de las subvenciones y ayudas que puedan ser de interés e información permanente de normativa e información relevante.
- Asesoramiento y gestión de todas las ayudas para el plátano y otras frutas. Gestión de alta en la OPP (plátanos) y OPFH (otras frutas).
- Alta gratuita de las fincas en GLOBAL GAP de plátano y aguacate.
- Entrega a domicilio y en nuestros centros de frutas y verduras
- Posibilidad de acogerse a contrato marco de SAT FAST para prevención de riesgos laborales de las fincas
- Información sobre los diversos cursos, charlas y visitas a finca que ofrezcan las entidades y organismos vinculados con la agricultura.

**PERSONAS  
ASOCIADAS**



**AGENTES  
SOCIALES**



**EQUIPO  
HUMANO**



**MEDIO  
AMBIENTE**



## Grupos de interés

La Fast es consciente de que la excelencia empresarial se alcanza a través de la mejora continua y de la detección de nuevas oportunidades, para lo que es necesario estar atento a las inquietudes de los grupos de interés tanto internos como externos con los que se relaciona.

**SOCIEDAD**



**PERSONAS  
CONSUMIDORAS**



**EMPRESAS  
PROVEEDORAS**



**CLIENTELA**





Recogida de las piñas en las fincas asociadas para su traslado al empaquetado de La Fast



Traslado al empaquetado de La Fast



Llegada al empaquetado de Fast Las Arenas procedente de las fincas



2020 un  
año con  
el mejor  
equipo

Sergio Carballo Amaro  
Director de RR.HH.

'Porque somos un  
equipo unido  
identificado con un  
proyecto'.

02.



# Nuestra RSE empieza en casa

S.A.T. FAST cuenta desde el año 2018 con un convenio de empresa propio e independiente que mantiene y mejora los derechos adquiridos de su personal.



El departamento de RR.HH. de S.A.T. FAST tiene el propósito de liderar el desarrollo personal y profesional de las personas y por tanto, de la empresa. También vela por la promoción interna y la formación de la plantilla en igualdad de oportunidades.

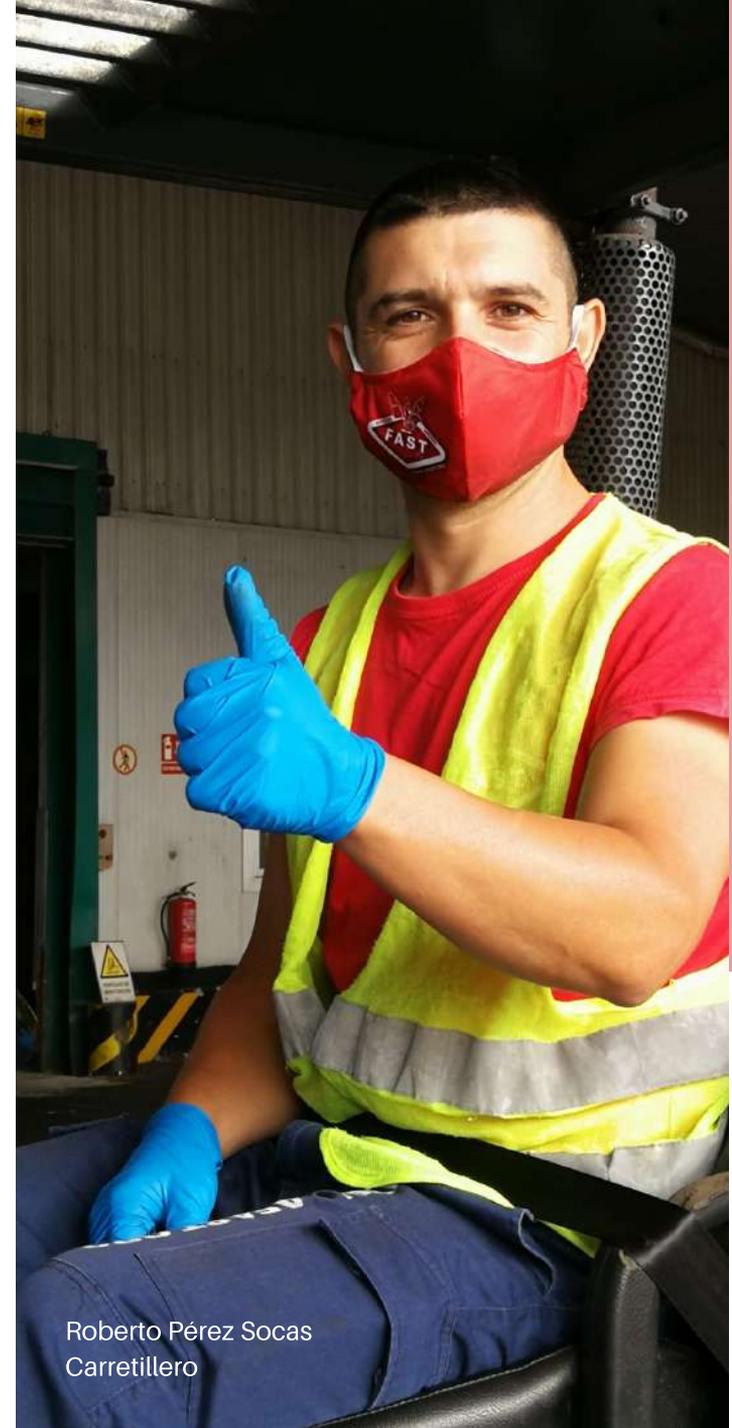
Para dar ejemplo de honradez, comportamiento ético e igualitario, transparencia y sensibilidad en las decisiones, tenemos que empezar dando ejemplo en nuestra propia casa.

El 2020 ha sido un año con un compromiso reforzado hacia nuestro personal.

Nos hemos implicado por su formación técnica, competencial y en materia de salud preventiva frente al COVID -19 tanto de forma interna como externa. Hemos mantenido nuestra apuesta por la igualdad y diversidad desde todas las áreas siguiendo las directrices de nuestro 1ª Plan de Igualdad.

Nos reafirmamos en que el interés de las personas debe ser también el interés de la empresa, por ello contamos, desde el año 2018, con dos protocolos en materia de acoso moral, sexual y por razón de género dentro y fuera del espacio laboral, destinado a todo el personal.

De la misma manera hemos continuado mejorando y reforzando por la crisis sanitaria provocada por la pandemia la política de seguridad y salud con el objetivo de evitar tanto accidentes laborales como contagios por el virus COVID-19.



Roberto Pérez Socas  
Carretilero



# Compromiso integrador

- Con la base de nuestro primer Plan de Igualdad.
- Fomentando un entorno saludable con el cumplimiento de las normas y procedimientos del trabajo seguro y la formación continua del personal.
- Estableciendo una comunicación fluida y bidireccional.
- Haciendo de la equidad la base de la política salarial.
- Facilitando al máximo la armonía laboral y personal.
- Aplicando una política de respeto ambiental.
- Incentivando el progreso profesional a través de la formación ofreciendo empleos de calidad.

Igualdad e inclusión

Salud y seguridad

Participación y comunicación

Solidaridad retributiva

Desarrollo profesional

Conciliación

Minimizar impacto ambiental



# FAST

## Estrategia de talento

Modelo organizativo/ Modelo de competencias/ Planificación estratégica de personal

## Políticas de personal

### Desarrollo

Acogida e integración  
Formación y desarrollo  
Gestión del desempeño  
Gestión de potenciales  
Promoción y sucesión

### Reconocimiento

Compensación  
Reconocimiento

### Cuidados

Seguridad y Salud  
Igualdad y conciliación

### Escucha

Información  
Comunicación

## Liderazgo



Nuestra estrategia de talento está alineada con nuestra propia estrategia de organización en la que las personas siempre están en el centro de la gestión. De esta estrategia surgen políticas de personal que concretan la forma en la que La FAST consigue atraer, fidelizar, motivar y comprometer a su equipo de trabajo. Estas políticas de personal consideran que el liderazgo es transversal al desarrollo de todas las capacidades de los hombres y mujeres de La FAST.



Personal de la oficina central de SAT FAST Las Arenas

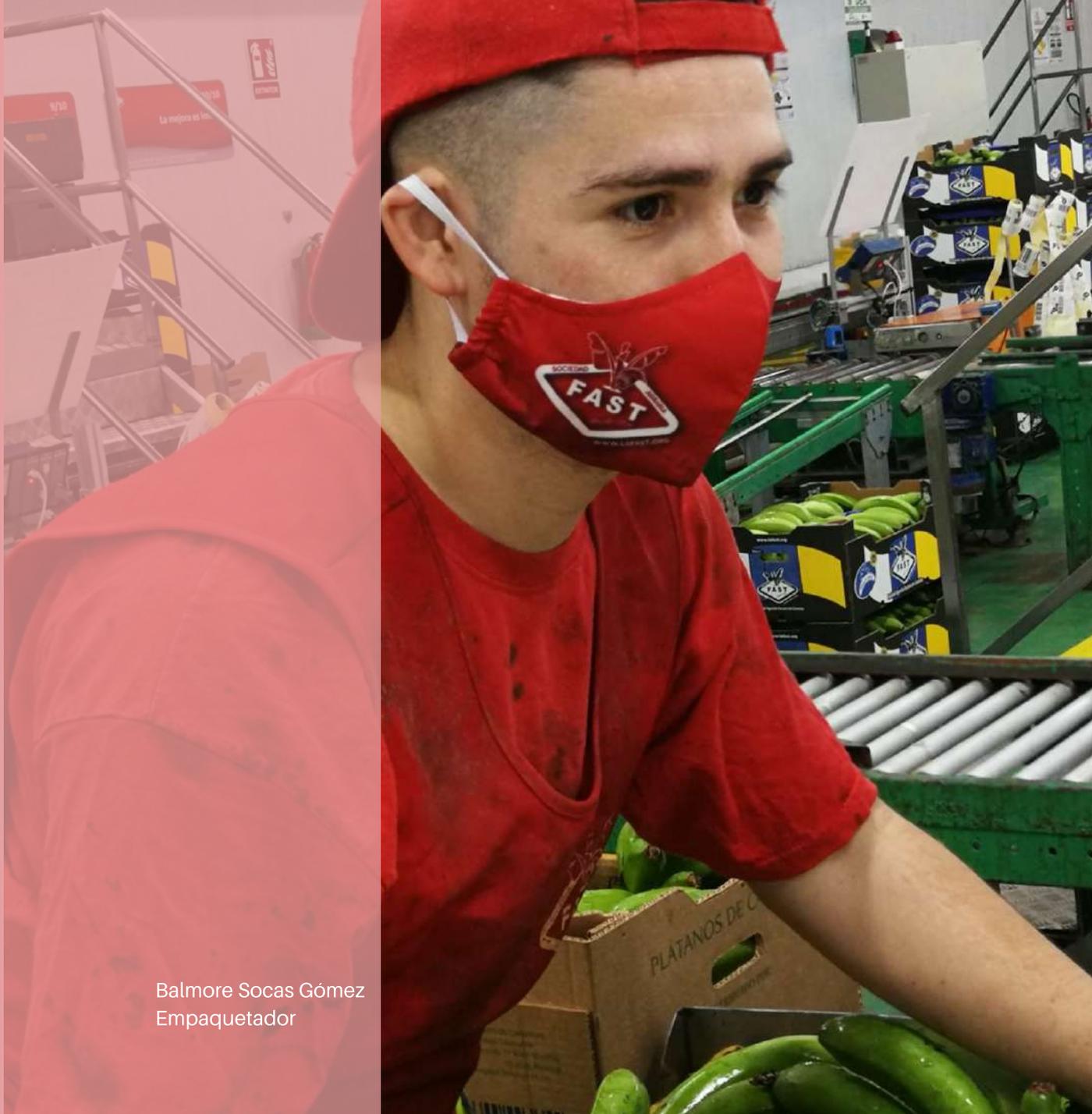


Ana María de León  
Empaquetadora

# Estrategia de talento

# Estrategia de talento

Balmore Socas Gómez  
Empaquetador





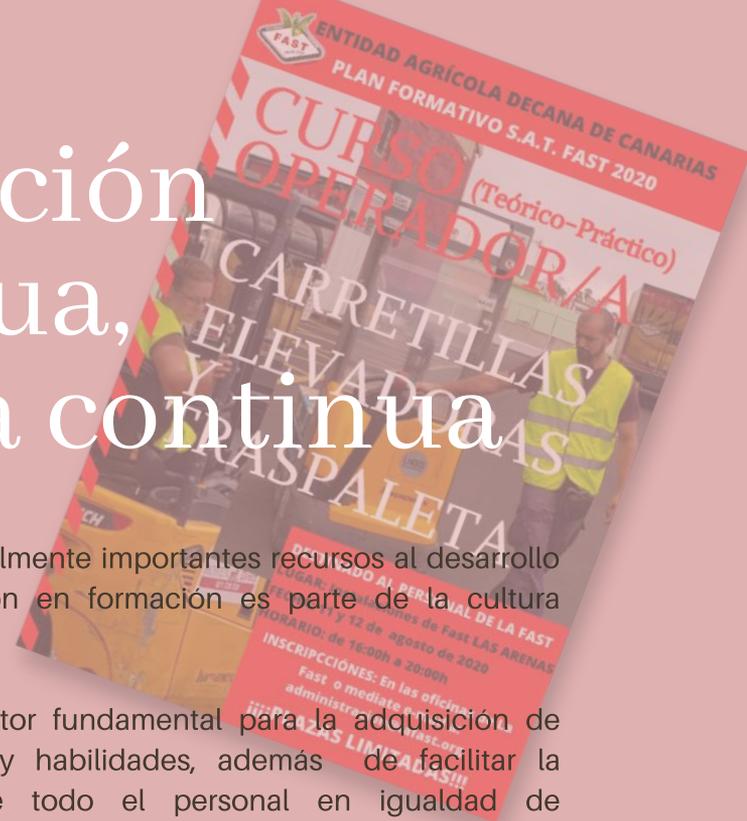
Empaquetadora en curso práctico formativo de carretilla y traspaleta.

# Formación continua, mejora continua

S.A.T FAST dedica anualmente importantes recursos al desarrollo profesional. La inversión en formación es parte de la cultura cooperativista.

La formación es el factor fundamental para la adquisición de nuevas competencias y habilidades, además de facilitar la promoción interna de todo el personal en igualdad de oportunidades. La formación es además la plataforma perfecta para la inserción laboral de los colectivos con mayores dificultades de acceder a un puesto de trabajo.

En el año 2020 se ha continuado trabajando en programas orientados al personal y socios/as. El Objetivo ha sido la mejora continua a través de los planes formativos anuales. Además, por las particulares circunstancias sanitarias de este año, se ha incluido formación en materia de prevención del Covid -19.





Diego Pérez, técnico de FAST, impartiendo formación al personal de FAST Armeñime



Juan Alfredo Estrada, conductor de S.A.T FAST, impartiendo formación

# PROMOVIENDO LA SALUD LABORAL

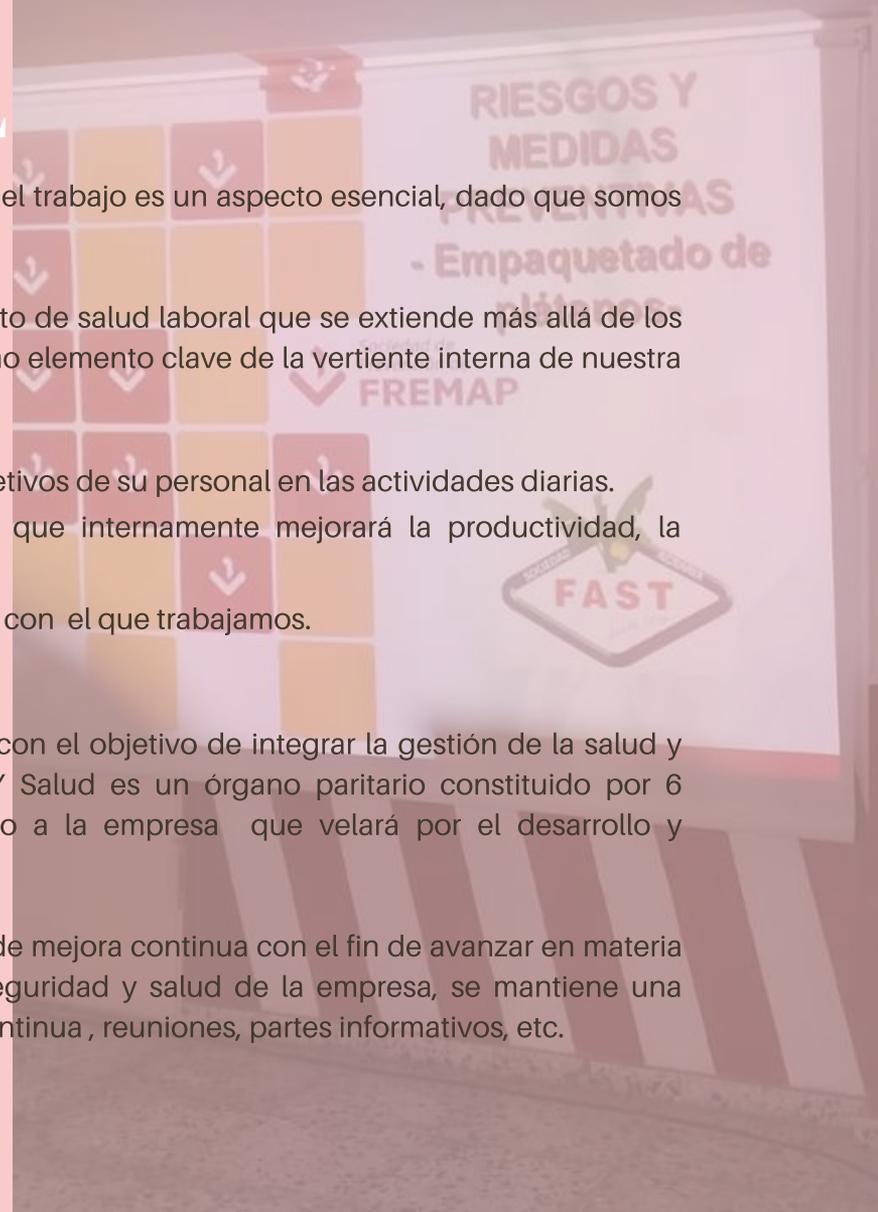
Dentro de nuestra política de RSE, la seguridad y la salud en el trabajo es un aspecto esencial, dado que somos un equipo de personas por las personas.

De esta forma, abarcamos una visión más amplia del concepto de salud laboral que se extiende más allá de los niveles formales de protección, situando a la prevención como elemento clave de la vertiente interna de nuestra RSE que nos nos recompensa con:

- Una convergencia entre los objetivos de La Fast y los objetivos de su personal en las actividades diarias.
- Una mejora de las condiciones de seguridad y salud que internamente mejorará la productividad, la motivación y el clima laboral.
- Una mejor imagen de la empresa por el "modus operandi" con el que trabajamos.
- Una forma de lograr atraer y retener talento.

Para ello, en La Fast contamos con un Plan de Prevención con el objetivo de integrar la gestión de la salud y seguridad en la empresa. Nuestro Comité de Seguridad Y Salud es un órgano paritario constituido por 6 miembros. 3 en representación sindical y 3 representando a la empresa que velará por el desarrollo y seguimiento del Plan de Prevención.

La prevención se ha implantado además dentro del sistema de mejora continua con el fin de avanzar en materia de seguridad. Desde la figura técnica responsable de la seguridad y salud de la empresa, se mantiene una información continua con la plantilla a través de formación continua, reuniones, partes informativos, etc.





# Gestión del estado de alarma por pandemia

A raíz del estado de alarma que decretó el 14 de marzo de 2020 el gobierno de España para frenar la Expansión del Coronavirus, se adoptaron de forma extraordinaria una serie de medidas. La más importante, limitar movimiento de las personas, y por otro lado, medidas de contención en diferentes ámbitos como suspender las actividades educativas presenciales y cerrar establecimientos no esenciales, así como suspender la actividad deportiva.

La Fast como empresa agrícolas, sus actividades conexas y el transporte de mercancías, no se vieron afectados a este nivel al considerarse actividades esenciales, por lo que se siguió trabajando para garantizar el abastecimiento alimentario, en nuestro caso de frutas y verduras.

En este sentido La Fast tomó las medidas necesarias para encarar esta situación y adaptarse a las nuevas circunstancias para:

1. **Salvaguardar la salud de las personas trabajadoras de la empresa.**
2. **Asegurar nuestros servicios habituales a nuestros socio/as.**
3. **Asegurar el suministro de nuestros productos a nuestros clientes.**
4. **Continuar garantizando la seguridad alimentaria y los estándares de calidad.**

Entre Las medidas tomadas destinadas a la prevención de la transmisión del COVID-19 surgidas de las recomendaciones e instrucciones de las autoridades sanitarias competentes destacan:

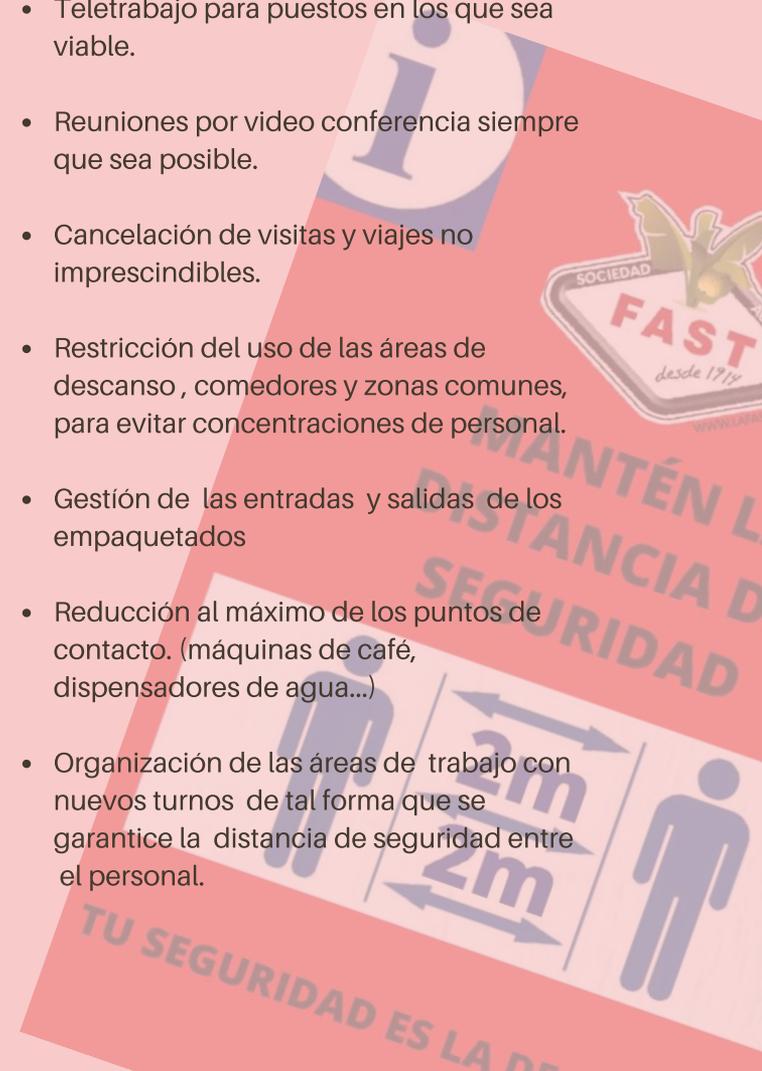
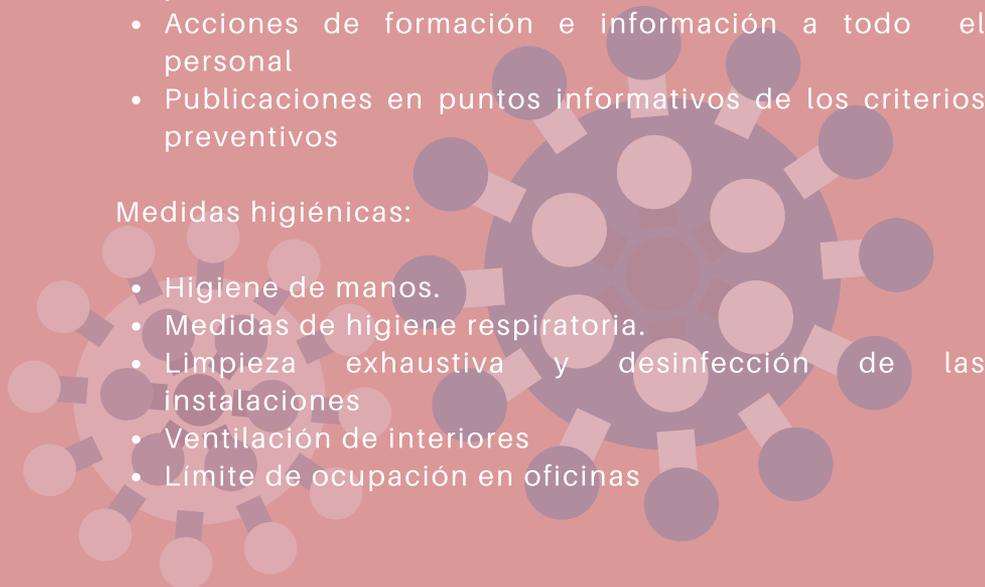
- Reuniones permanentes del comité de seguridad y salud para planificar y hacer seguimiento de todas las medidas aplicadas
- Elaboración de un plan de acción y seguimiento del protocolo en los empaquetados de Las Arenas y Armeñime
- Mantenimiento de la distancia social (2 metros)
- Entrega y utilización de mascarillas a todo el personal.
- Control de síntomas y de temperatura entre el personal
- Acciones de formación e información a todo el personal
- Publicaciones en puntos informativos de los criterios preventivos

Medidas higiénicas:

- Higiene de manos.
- Medidas de higiene respiratoria.
- Limpieza exhaustiva y desinfección de las instalaciones
- Ventilación de interiores
- Limite de ocupación en oficinas

## MEDIDAS ORGANIZATIVAS BAJO CRITERIOS PREVENTIVOS

- Teletrabajo para puestos en los que sea viable.
- Reuniones por video conferencia siempre que sea posible.
- Cancelación de visitas y viajes no imprescindibles.
- Restricción del uso de las áreas de descanso , comedores y zonas comunes, para evitar concentraciones de personal.
- Gestión de las entradas y salidas de los empaquetados
- Reducción al máximo de los puntos de contacto. (máquinas de café, dispensadores de agua...)
- Organización de las áreas de trabajo con nuevos turnos de tal forma que se garantice la distancia de seguridad entre el personal.





LOCAL DESINFECTADO POR UNA EMPRESA AUTORIZADA.  
**FREE COVID 19**  
HUN-ES 3D GLOBAL S.L.U.

**FAST**  
FAST S.A. Agencia Distribuidora de Canarias



Camión de SAT FAST en reparto matinal durante el confinamiento

# 2020 con nuestra gente

El año 2020 siempre será recordado por el enorme impacto social, económico y sanitario que provocó la pandemia mundial causada por el covid.

Ha sido un año muy complicado. No obstante, desde el inicio de la pandemia en S.A.T FAST hemos sido conscientes de la necesidad de adaptarnos y hacer frente a la situación con profesionalidad, serenidad y solidaridad.

Hemos seguido operando para que no hubiera desabastecimiento en las tiendas de productos alimentarios, abasteciendo la demanda de nuestra clientela que, más que nunca, necesitaban referentes de confianza y garantía en los que apoyarse en momentos tan delicados.



Juan Pedro Martín Hernández  
Carretilero. Trabajando en muelle de carga durante el confinamiento



# Hacer real la igualdad

## Diversidad y respeto

En La FAST sabemos que la integración de valores éticos para la promoción de la igualdad de oportunidades, en todos los aspectos de la gestión de las personas, asegura el desarrollo de un entorno de trabajo orientado a potenciar las habilidades de sus equipos y rechazar cualquier tipo de discriminación.



**04**

Prevenir cualquier conducta que atente contra la dignidad y los derechos de las personas que trabajen en La FAST

**03**

Promover acciones de sensibilización y formación en igualdad a todos los niveles organizativos

**4 objetivos básicos de políticas de igualdad en FAST**

**01**

Garantizar el derecho a la igualdad efectiva en el ámbito de La FAST

**02**

Integrar la perspectiva de género en todas las áreas y políticas de gestión de personas

# I PLAN DE IGUALDAD

SOCIEDAD AGRARIA DE TRANSFORMACIÓN FAST



2019 - 2023



La Fast, primera empresa de agroalimentación canaria en poner en marcha un plan de igualdad de manera proactiva

Un 1º Plan de Igualdad que oficializa nuestras políticas de igualdad

Con una comisión de seguimiento y evolución paritaria y con representación sindical y de empresa

# EJES DEL 1º PLAN DE IGUALDAD

2. Acceso a la empresa:  
Selección y reclutamiento

4. Promoción reciclaje y  
desarrollo profesional

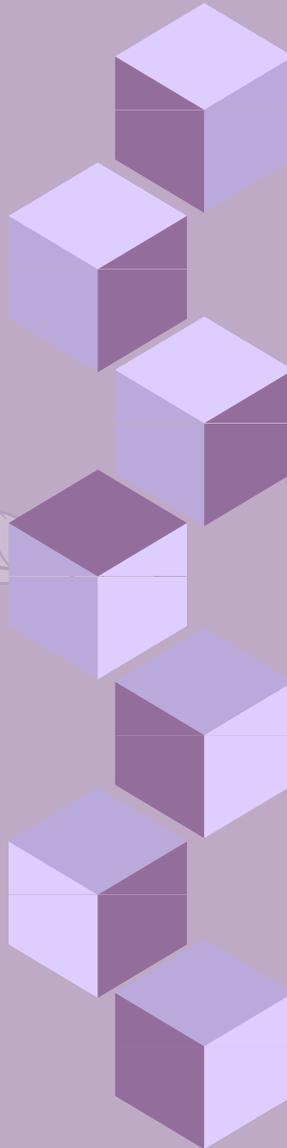
6. Salud Laboral

1. Cultura empresarial, RSE y  
aspectos generales de la entidad

3. Formación y reciclaje

5. Política retributiva

7. Ordenación del tiempo y  
conciliación





Jennifer Luis, Miriam Reyes y Jezabel Carballo, ingenieras agrícolas del equipo técnico de La Fast

## Principales actuaciones 2020 desde la perspectiva de igualdad

- Seguimiento de las directrices del 1º Plan de Igualdad
- Plan Especial de Conciliación por el Estado de Alarma Covid 19
- Reuniones periódicas del comité de igualdad
- Entrega de material de las políticas de igualdad de La Fast a todo el personal nuevo en la empresa
- Sensibilización y formación al personal en materia de igualdad
- Uso de lenguaje inclusivo e imágenes no estereotipadas en todo lo que se emita desde La Fast
- Selección del personal sin sesgo de género
- Programa anual de formación para el desarrollo profesional en igualdad
- Promoción de mujeres a puestos de responsabilidad y dirección
- Formación interna en horario de trabajo
- Trabajo en red con las entidades integradas en el Marco Tenerife Violeta
- Celebración del 8 de marzo
- Conmemoración del 25 de diciembre



Compromiso  
con  
nuestro  
entorno

Mustapha Seck  
Empaquetador

'Porque  
gestionamos  
cuidando el medio  
ambiente'.

03.



# Política

## Medioambiental

En La FAST apostamos por el equilibrio entre nuestra actividad y la sostenibilidad a través de nuestro compromiso con el medio ambiente. Reconocemos que toda empresa debe desarrollar su actividad de forma sostenible, integrando los aspectos económicos, sociales y ambientales en su estrategia política. El respeto por el medio ambiente es un principio básico de nuestra política de gestión empresarial, constituyendo una marca de mejora continua de La FAST que queda recogida en la política ambiental de nuestra empresa.

### Equipo técnico propio



La FAST ofrece a sus asociados/as asesoramiento técnico con personal propio de la empresa





La política medioambiental en LA FAST es sinónimo de calidad, garantía de productos naturales y de compromiso hacia las personas que consumen nuestros productos. Nuestra responsabilidad con la naturaleza es inherente a la cultura centenaria de LA FAST. Aportamos un estricto y respetuoso trato medioambiental a lo largo de todo nuestro ciclo de actividades, garantizando que son realizadas dentro del marco legislativo y la reglamentación aplicable. Además, promoviendo los siguientes principios:

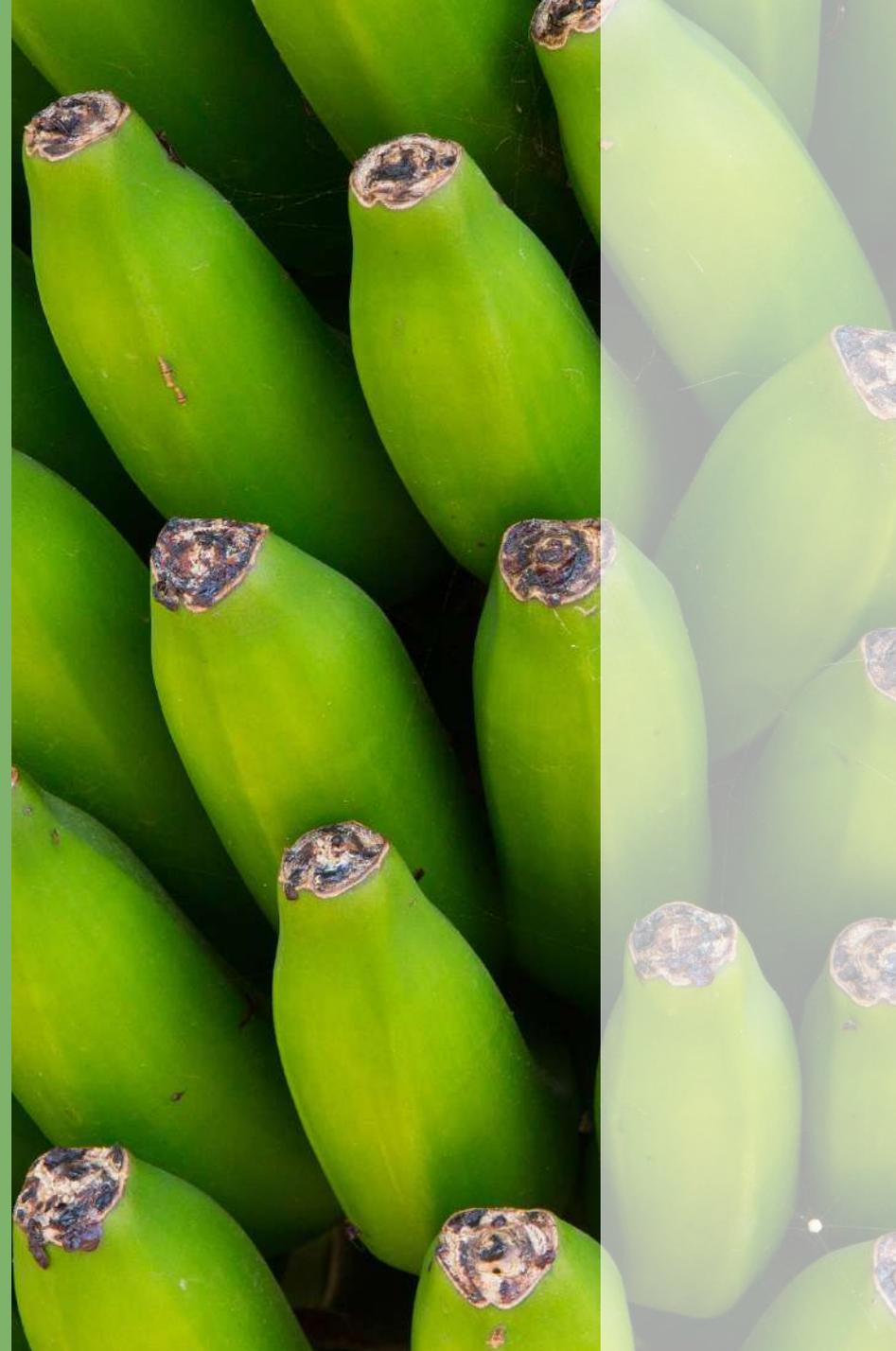
-Proporcionar información y formación para aplicar en cada puesto de trabajo procedimientos que aseguren la protección del medio ambiente y la prevención de la huella ecológica.

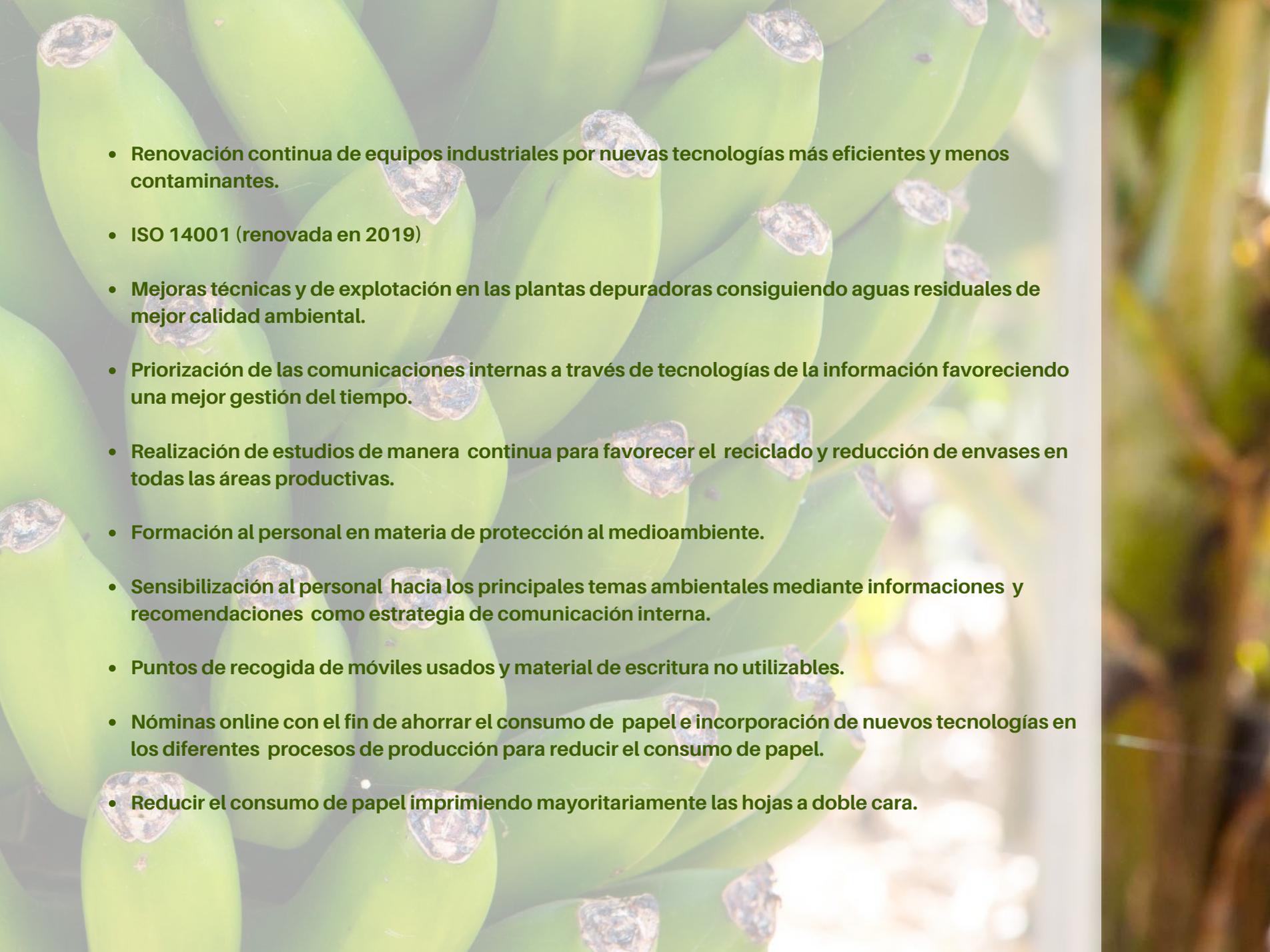
-Medir, evaluar y controlar sistemáticamente el proceso que se sigue en la implantación de las medidas medioambientales para asegurar la mejora continua de la protección del medio ambiente .

-Promover que los proveedores y subcontratistas adopten la misma actitud y principios medioambientales de La FAST aplicables a los bienes y servicios utilizados.

-Comunicar abiertamente la naturaleza de las actividades y progresos que se realizan en la protección del medio ambiente.

Trabajando  
por  
mejorar  
los procesos



- 
- **Renovación continua de equipos industriales por nuevas tecnologías más eficientes y menos contaminantes.**
  - **ISO 14001 (renovada en 2019)**
  - **Mejoras técnicas y de explotación en las plantas depuradoras consiguiendo aguas residuales de mejor calidad ambiental.**
  - **Priorización de las comunicaciones internas a través de tecnologías de la información favoreciendo una mejor gestión del tiempo.**
  - **Realización de estudios de manera continua para favorecer el reciclado y reducción de envases en todas las áreas productivas.**
  - **Formación al personal en materia de protección al medioambiente.**
  - **Sensibilización al personal hacia los principales temas ambientales mediante informaciones y recomendaciones como estrategia de comunicación interna.**
  - **Puntos de recogida de móviles usados y material de escritura no utilizables.**
  - **Nóminas online con el fin de ahorrar el consumo de papel e incorporación de nuevas tecnologías en los diferentes procesos de producción para reducir el consumo de papel.**
  - **Reducir el consumo de papel imprimiendo mayoritariamente las hojas a doble cara.**

# Seguridad alimentaria

Jezabel Carballo Hernández, encargada de cámaras, en imagen de febrero de 2020

## Integramos un sistema de calidad y salud en nuestro productos garantizando su trazabilidad y control

La certificación Global GAP que establece las buenas prácticas de agricultura entre proveedores y vendedores al detalle que, junto con la ISO 20000 de seguridad alimentaria durante el transcurso de toda la cadena de suministro y la ISO 14001 de protección al medio ambiente, proporcionan una estabilidad en el proceso productivo y control del sistema, primando la producción de los alimentos seguros, medioambientalmente sostenibles y socialmente respetuosos.

Dado que en La FAST producimos productos agrícolas frescos, mayoritariamente plátanos, totalmente saludables, por lo que nos enorgullecemos de ello. Durante el año 2020 hemos superado la totalidad de las auditorías que nos realizaron, tanto en el empaquetado como en fincas. En todas ellas se evaluó la aplicación de diferentes protocolos de seguridad alimentaria, calidad y medio ambiente, entre otros aspectos.



El 100% de los productos de La FAST cumplen con los más estrictos protocolos de seguridad alimentaria. Garantizamos la seguridad y trazabilidad en toda la cadena de suministro. Aseguramos unos parámetros totalmente adecuados para el consumo.



# Respetamos el Planeta

**TRABAJAMOS EL MAYOR PROYECTO DE FRUTAS Y VERDURAS ECOLÓGICAS DE CANARIAS.**

En la Fast apostamos por la reducción progresiva de plásticos y su sustitución por materiales reciclados y reciclables con menos impacto ambiental. Por ello, contamos con la nueva era del packaging como son las bandejas fabricadas con una materia prima pura y sostenible, respetuosa con el medio ambiente, biodegradable y compostable a las que añadimos film biodegradable, muy suave al tacto, traslúcido, elástico y resistente.





 **Bio**  
**FAST**  
desde 1974  
www.lafast.org

**Entidad Agrícola Decana de Canarias**

**MANZANA ROYAL ECO. BDJ.**

ORIGEN: ESPAÑA  
VARIEDAD: ROYAL GALA  
CATEGORIA: I  
CALIBRE: 70-75 MM.  
Nº DE LOTE: 240390082524  
LOTE SALIDA: 2602

 PESO:  
700 GR.

8 422837 127729

Nº REG. A.A.S.H. - 40015 - R.P.G. A.B.C. BONS T'Y'F. - C.A.P.V.F.R.M. 008945 - T.A.F. 010794574

 **Bio**  
**FAST**  
desde 1974  
www.lafast.org

**Entidad Agrícola Decana de Canarias**

**PIMIENTO VERDE ECO. BDJ.**

ORIGEN: ESPAÑA  
VARIEDAD: VERDE  
CATEGORIA: I  
Nº DE LOTE: 2403900082533  
LOTE SALIDA: 2602

 PESO: 400 GR.

8 435177 019524

Nº REG. A.A.S.H. - 40015 - R.S. 40. 02057 / F. - C.T.F. F. - 38002945 - T.L.F. 922381574  
SAT FAST - CTRA. LAS ARENAS Nº 2 - LA VERA - 38300 LA OROTAVA



La FAST ha sido la primera empresa canaria, y hasta ahora única, en ser autorizada para el uso del logotipo de la estrategia "Más alimento, menos desperdicio". Se trata de un programa para la reducción de las pérdidas y el desperdicio alimentario y la valorización de los alimentos desechados. Una iniciativa presentada en el año 2013 por el Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación de España (MAPA) para limitar las pérdidas y el desperdicio de alimentos así como su impacto sobre el medio ambiente. La estrategia anima a todos los sectores de la sociedad a colaborar aportando sus opiniones, ideas, conocimientos y experiencias para que de forma conjunta, contribuir a la reducción del desperdicio de alimentos.



# Sistemas de gestión ambiental

La incorporación de criterios ambientales en nuestras actuaciones para minimizar el impacto ambiental y promover la conservación de los recursos naturales, nos conduce a implantar la mejora continua y la prevención de la contaminación en las actividades realizadas. Nuestra ISO 14001, revalidada en 2019, garantiza la eficacia del Sistema de Gestión Ambiental implantado en nuestras instalaciones.

Un certificado que se suma al concedido anteriormente, ISO 22000 que defiende la inocuidad de los alimentos a lo largo de toda la cadena alimentaria desde las fincas hasta la población consumidora y superando todas las auditorías de seguimiento y/o renovación de dicha certificación. Con ello, no sólo sumamos los compromisos de cumplimiento de la legislación ambiental que nos compete y otros requisitos que nos son aplicables, sino que llevamos nuestro objetivo a establecer planes encaminados a la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental.

Hemos llevado a cabo un proceso de identificación y evaluación de los riesgos ambientales que nuestra empresa puede comportar allí donde realizamos nuestra actividad. Con ello, en nuestras dos delegaciones hemos diseñado programas con los procedimientos e instrucciones de actuación necesaria para desarrollar nuestras actividades generales. Además, formamos continuamente a nuestra plantilla en las buenas prácticas y en la sensibilización medioambiental de forma que se asegure el desarrollo de su labor con el máximo respeto medioambiental.

**AENOR**  
Certificado del  
Sistema de Gestión Ambiental



GA-201920017

**SOCIEDAD AGRARIA DE TRANSFORMACIÓN FAST**

Aplicación del sistema de gestión ambiental conforme a la Norma ISO 14001:2015

para las actividades:

de fabricación, envasado y comercialización de productos hortofrutícolas.

en las instalaciones:

DELEGACIÓN CALABRERA S/N CALABRERA, 14100 CALABRERA (CA) DE

SEVILLA

Fecha de certificación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/21

Valida hasta: 08/04/21

Elaborado por: AENOR

Revisado por: AENOR

Fecha de emisión: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

Fecha de revalidación: 08/04/19

Fecha de renovación: 08/04/19

Fecha de actualización: 08/04/19

Fecha de revisión: 08/04/19

Fecha de validación: 08/04/19

Fecha de cancelación: 08/04/19

Fecha de rescisión: 08/04/19

Fecha de suspensión: 08/04/19

Fecha de reinstauración: 08/04/19

The background features a stylized illustration of banana leaves and flowers in a light orange color, set against a solid orange background. The leaves are large and elongated, with prominent veins. The flowers are smaller and more delicate, positioned towards the bottom right.

# Implicación social

Domingo Armas Negrín  
Conductor y  
Representante legal de trabajadores/as

'Porque nuestro  
objetivo es hacer el  
bien y el camino es  
hacerlo bien'.

04.



Fabio Chacón  
Empaquetador

# Convenios





## Programas que ayudan a normalizar vidas

Un aspecto fundamental que se enmarca en nuestra RSE es la colaboración con el tercer sector social. Estos convenios están destinados a personas con especiales dificultades de inserción laboral. Las prácticas se desarrollan en nuestra empresa de forma tutelada con una duración media de tres meses. Cada convenio suscrito por La Fast detalla el contenido concreto de las prácticas a desarrollar, jornada y horario. Posteriormente, y según necesidades de la empresa, un amplio número de las personas que han realizado las prácticas son contratadas incorporándose a la empresa.

Em el año 2020 el programa de prácticas se vio interrumpido por el confinamiento. Una vez que las autoridades sanitarias dieron autorización estos programas se reanudaron en los dos empaquetados de La Fast .



Alumnado de las prácticas "Operarios/as de Prácticas Industriales" pertenecientes al proyecto Barrios por el Empleo, de La Fundación Don Bosco. En la imagen junto a nuestro compañero Iván Arbelo en Fast Armeñime. Octubre de 2020

# Acción Social



## APOYO Y COLABORACIÓN EN PANDEMIA

Para estar al lado de los colectivos más desfavorecidos La Fast ha intensificado el modelo responsable de la empresa a lo largo del año 2020. Por ello, ha mantenido y aumentado las donaciones semanales de fruta con el objetivo de paliar los efectos sociales causados por la pandemia del Covid 19.

En La Fast entendemos que una situación excepcional, como la que se ha vivido este año, requiere una acción social sostenible, proactiva e integrada en nuestra estrategia de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) basada en apoyar y colaborar con la sociedad.



**65.000Kg de plátanos donados  
directamente a entidades sociales en 2020**

Desde el inicio del confinamiento mantenemos un acuerdo de colaboración conjunta con militares artilleros de la #BRICANXV para el reparto de fruta a comedores sociales del IMAS del Ayuntamiento de Santa Cruz.



## LA FAST HA AFIANZADO SUS COLABORACIONES E INICIADO OTRAS EN 2020 CON:

- Los comedores sociales de la isla de Tenerife, a través de una acción conjunta con el ejército.
- Los Bancos de Alimentos insulares y peninsulares en colaboración con Coplaca.
- El hospital de campaña que se habilitó en el Recinto Ferial ante una posible necesidad de su utilización a lo largo del confinamiento general.
- Fundaciones entre las que destacan La Fundación Buen Samaritano, Fundación Montesinos, Fundación Canaria Pedro Rodríguez Ledesma y Fundación Santa Rita.
- El Asilo de Ancianos de La Laguna.
- Asinted Canarias (Cabildo de Tenerife)
- CÁRITAS de Icod de Los Vinos.
- CRUZ ROJA tanto en donaciones de alimentos como en la recogida de juguetes nuevos para la campaña de Reyes Magos destinada a las familias más vulnerables del Valle de la Orotava.
- CREVO, tanto con donación semanal de fruta como con los beneficios obtenidos de la venta de la Lotería de Navidad de la empresa.
- Hospital de La Inmaculada del Puerto de La Cruz
- Áreas de Servicios Sociales de Ayuntamientos de diferentes municipios de Tenerife, destacando Puerto de la Cruz, Orotava, Santa Cruz, Icod, Los Silos y Santa Úrsula
- Todas y cada una de las entidades sociales que se han puesto en contacto con La Fast solicitando colaboración.
- Centro ocupacional creado en el municipio de Tegueste para la decoración de murales destinados a la romería municipal en 2021.
- Los desayunos saludables de centros educativos.

En La Fast hemos desarrollado en 2020 nuestro Plan de Responsabilidad Social manteniendo las líneas de actuación sostenible. Además se ha reforzado nuestra apuesta de crecimiento compartido con nuevas iniciativas para “evitar y prevenir” el desperdicio de alimentos aptos para el consumo pero no para la venta, según los criterios de Fast, tanto de plátanos como de otras frutas y verduras. Todo ello generando recursos logísticos y humanos que permiten crear puestos de trabajo cubiertos por personas con especiales dificultades de inserción laboral que se integran en La Fast a través de convenios con el tercer sector social. De esta forma se logra que estos alimentos destinados a la donación lleguen en perfectas condiciones de calidad y seguridad alimenticia a la población más necesitada.



Compromiso  
con la  
nutrición  
infantil  
y juvenil



A lo largo del año 2020, antes y después del confinamiento, hemos colaborado activamente con los centros de enseñanza, de todos los niveles, estando presentes tanto en las pausas saludables organizadas por La ULL y desayunos saludables en colegios. Además de promover campañas para dar a conocer las propiedades nutritivas del plátano y el consumo de otras frutas y verduras en estas edades de crecimiento.



# Espíritu deportivo

Esfuerzo, superación y trabajo en equipo son tres valores asociados a la práctica deportiva que representan virtudes que en La Fast aspiramos a transmitir. Estas virtudes explican por qué deporte y RSE mantienen una perfecta armonía.

A lo largo de 2020 hemos mantenido nuestros patrocinios y apoyos al deporte en los meses previos al confinamiento y posteriormente en las actividades deportivas autorizadas por las autoridades sanitarias.



Integrantes del Club Deportivo infantil El Peñón. Enero 2020

# XII MITIN SANTA CRUZ DE TENERIFE

FESTIVAL ENRIQUE SEGURA



# 2020

1ª JORNADA  
11 ENERO  
CIAT  
TENERIFE



# CRONICA



2DivisiónB



Jornada 4



Real Club Náutico de Tenerife

Domingo, 9  
10:00H  
Febrero 2020

## TROFEO R.C.N.T. DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO

Logos of sponsors: DIMUROL, DXT, and others.

## CAMPEONATOS DE TENERIFE DE AJEDREZ

POR EDADES SUB 8, 10, 12, 14, 16, 18  
29 FEBRERO - 1 MARZO 2020

Pabellón Complejo Deportivo Montaña de Taco  
San Cristóbal de La Laguna



JUVENIL INSULAR

DIMUROL

GAME DAY  
Viernes 27 Noviembre

SALESIANOS DEPORTIVO VS SALESIANOS DEPORTIVO

2DivisiónB  
21:15  
Pab La Matanza

Logos of sponsors: DIMUROL, and others.

GAME DAY  
SABADO 28 NOVIEMBRE  
INFANTIL INSULAR

10:00

10:00

PABELLON BASILIO LABRADOR

Logos of sponsors: DIMUROL, FAST, and others.

BUBBLE SALESIANOS CUP

DIMUROL

# Solidaridad en común



Entre las actividades solidarias realizadas en 2020 de manera común por el personal de La Fast destacan:

- Somos empresa "taponera" en colaboración con la fundación Seur de recogida de tapones
- Nos sumamos a dar visibilidad a la campaña "Salvemos la Hostelería"
- Destinamos los beneficios de la venta de Lotería de Navidad al centro CREVO Centro de Rehabilitación y Estimulación Valle de La Orotava.
- Recogimos juguetes nuevos en colaboración con la campaña de Reyes de Cruz Roja Valle de la Orotava



A light blue line-art illustration of a banana plant, showing several large, pointed leaves and a bunch of bananas hanging from a stem. The illustration is positioned in the background, with the text overlaid on it.

# Compromiso por la transparencia

Danice Castilla Chacaltana  
Administrativa

'Porque queremos  
ser coherentes con  
nuestros  
principios'.

05



# ODS

## Objetivos de Desarrollo Sostenible



El año 2020 marca el comienzo de lo que la Organización de las Naciones Unidas (ONU) ha denominado 'la década de la acción', el tiempo necesario para alcanzar los Objetivos de la Agenda 2030.

La aprobación en 2015 de los 17 objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas supuso un hito en la humanidad. Por primera vez se unen los esfuerzos de los gobiernos, empresas y demás agentes de la sociedad hacia un propósito común, el de poner fin a la pobreza, reducir desigualdades y luchar contra el cambio climático

En los valores de La FAST se refleja que para poder actuar de manera socialmente responsable se debe escuchar y dar respuesta a los grandes desafíos de la sociedad. Por ello, se integran los ODS en los objetivos de responsabilidad social propios de La FAST, permitiendo dar una respuesta conjunta a los retos de nuestra sociedad y humanidad.

# ODS vinculados a las líneas estratégicas de RSE en La Fast

## 1. Compromiso con el buen gobierno

Cumplimos con la normativa y trabajamos para mejorarla poniendo a las personas en el centro. Contamos con el equipo en las tomas de decisiones y trabajamos con los grupos de interés para construir en común



## 2. Competitividad e inserción laboral

Colaboramos mediante convenios con instituciones del tercer sector social en programas de formación y empleo destinados a personas con especiales dificultades de inserción laboral



## 3. Lucha contra el desperdicio

Contribuimos a favorecer el máximo aprovechamiento de alimentos en nuestros dos empaquetados y colaboramos activamente con el Banco de Alimentos para hacer llegar las frutas y hortalizas a personas necesitadas



## 4. Alimentación saludable

Colaboramos activamente en el conocimiento y la adquisición de hábitos saludables en la alimentación diaria a través de campañas pedagógicas destinadas principalmente a niños y niñas en edad escolar



## 5. Colaboraciones solidarias

Prestamos apoyo a acciones organizadas por entidades sociales públicas y privadas que atienden a colectivos desfavorecidos



## 6. Responsabilidad medioambiental

Aportamos un estricto y respetuoso trato medioambiental en todas nuestras actividades. Nos ocupamos, en la medida que generamos residuos, de reducirlos al máximo y de aplicar prácticas de aprovechamiento y reutilización, garantizando que son realizadas dentro del marco legislativo.



# Comunicación



Miriam Reyes García, Directora de Calidad, durante una entrevista en finca en enero 2020



En 2020, La Fast mediante todo el sistema de comunicaciones existentes, como atención a los medios de comunicación, página web, redes sociales, boletines de RSE, participación en ponencias, etc., ha facilitado el conocimiento de la empresa.

En La Fast sabemos la importancia de llegar a la población, por lo que en el tiempo del confinamiento hemos colaborado con la revista `Mercados` en su campaña "Este País lo Alimentamos Unidos" ,destinada a la unión y visibilización conjunta de las empresas del sector de la alimentación, consideradas de primera necesidad para la población general.

Hemos estado presentes en destacadas campañas de promoción de nuestros productos en grandes superficies.

En el terreno de RSE hemos participado habitualmente en ponencias y foros de economía social, principalmente las organizadas por el equipo de la Cátedra Cajasiete de Economía Social y Cooperativa de la Universidad de La Laguna. En 2019 el equipo de la mencionada Cátedra monetizó el valor social de La Fast . Supuso un estudio pionero de cuantificación del valor social integrado en acciones realizadas de carácter social. Con ello ,La Fast se posicionó como primera empresa canaria en certificar su valor social.

# Principales distintivos y acreditaciones

ISO 22.000

ISO 14.001

Sello RSE del  
Cabildo de  
Tenerife

Marco  
Estratégico  
Tenerife Violeta

Logotipo  
'Más alimento  
menos  
desperdicio'

Empresa  
homologada  
para el uso  
de las RUPs

Empresa  
bajo sistema LEAN  
basado en la  
excelencia y la mejora  
continua

Empresa adherida a  
Tenerife Sostenible



# Marco ético

La ética y la transparencia rigen las actuaciones de La Fast y establecen las directrices para un comportamiento integro. Nuestro Código Ético supone el Marco Normativo, de obligado cumplimiento, para todo el equipo y es donde se reconoce el compromiso con los Derechos Humanos y la lucha anticorrupción.

Las actividades de La Fast y las pautas de comportamiento exigibles, en relación con sus grupos de interés, vienen marcadas por los fundamentos que define y desarrolla nuestro código ético. Reflejo, así mismo, del compromiso con la consecución de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

El equipo profesional de La Fast está obligado a conocer y cumplir el Código Ético. Su incumplimiento puede llevar a la adopción de sanciones disciplinarias conforme a lo previsto en la legislación laboral.



## Compromiso con los Derechos Humanos

La Fast respeta los Derechos Humanos en la totalidad de sus actividades, de acuerdo con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, al que está adherida, garantizando además que son respetados.

## Política anticorrupción y fraude

La Fast combate cualquier forma de corrupción o fraude y juega un importante papel en su prevención por su liderazgo en el sector. Por ello supervisa las listas de empresas de dudosa fiabilidad emitidas por las instituciones competentes y la prensa especializada.

La Fast revisa en todas las operaciones con nuevos proveedores las condiciones literalmente redactadas en su código ético.



*Despedimos un año en el que gracias a tu esfuerzo hemos logrado superar metas ante un escenario impensable, y ¿por qué?*

*Porque te esforzaste, porque gracias a tu profesionalidad y a tu dedicación pudimos cumplir como una empresa ejemplar, acercando día a día nuestros productos a los hogares de miles de familias.*

*¡Ese es un gran motivo para sentir orgullo!. Formas parte de La Fast, un grupo humano increíble, que será capaz en 2021 de vencer muchos más obstáculos y alcanzar mucho más retos.*

*Brindemos por la esperanza  
¡Feliz Año Nuevo!*

A group of people, mostly wearing red t-shirts and Santa hats, are celebrating on a street. Many are holding bottles and raising their arms in the air. Some are wearing face masks. The scene is outdoors, with a paved street and a yellow and black striped barrier in the background. The overall atmosphere is festive and celebratory.

Cerramos esta memoria 2020 con  
el orgullo de haber contado con  
el mejor equipo humano

Equipo de Fast Armeñime celebrando el final del año 2020



# ¡Fuerza!



## #EsteVirusLoParamosUnidos



